

Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 	POLITICA DE CALIDAD			
	Fecha de vigencia: 01-04-2024	Edición N°: 03	Código N°: PC	Página N°: 1 de 1
Aplicable a: TODA LA ORGANIZACIÓN				

CHILE SHIPS SERVICES SPA, es una empresa que proporciona bienes y servicios principalmente a buques nacionales e internacionales, empresas del estado de Chile, casinos, hoteles, restaurantes, y que busca en forma permanente satisfacer los requerimientos y expectativas de sus clientes, equilibrando costos competitivos con excelencia de calidad.

Para dar cumplimiento a esta declaración:

- Lograr un mejoramiento continuo a través de una comunicación activa durante todo el proceso relacionado con el abastecimiento de servicios y/o productos requeridos por el cliente, desarrollando planes de acción en tiempo real, soluciones ante situaciones excepcionales que se pueden presentar y finalización de las actividades dentro de los plazos establecidos.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes para lograr aumentar la satisfacción, con estándares de calidad en el seguimiento de los procesos de operación de abastecimiento y entrega de los productos y/o servicios.
- Desarrollamos e incentivamos la calificación y competencia de nuestro personal por medio de capacitaciones y entrenamientos planificados, con el objetivo de alcanzar las competencias necesarias para el desarrollo de las actividades.
- Crear y mantener un ambiente de trabajo que promueva las relaciones cordiales y de colaboración con el objetivo de fortalecer y crear medidas de seguridad propios del servicio.
- Mantenemos una comunicación efectiva con nuestros proveedores.
- Se compromete a respetar toda la reglamentación aduanera, laboral, de seguridad u otra que sea necesaria para poder cumplir con los requisitos solicitados por los clientes internos como externos.

La gerencia se compromete a velar por la comunicación oportuna de esta política y a lograr los objetivos y metas que de ella se desprenden, cumpliendo con los programas de gestión establecidos.

Esta Política de Calidad es entendida y comprendida por toda la organización.

CRISTIAN LILLO ANABALON
 GERENTE
CHILE SHIPS SERVICES SPA



Propiedad de CHILE SHIPS SERVICES SPA

Solo se considera **COPIA CONTROLADA**, el ejemplar que se encuentra disponible en el espacio de Google Drive. Por lo tanto las copias impresas de este documento y las copias digitales que no están siendo visualizadas en la plataforma de Dropbox son **COPIAS NO CONTROLADAS**.